



Política do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) da Enel Distribuição São Paulo

A Enel Distribuição São Paulo, distribuidora de energia elétrica na região metropolitana de São Paulo, Brasil, tem sua política da qualidade baseada nos seguintes compromissos:

SATISFAÇÃO DO CLIENTE E ATENDIMENTO DE REQUISITOS APLICÁVEIS:

Propiciar um ambiente e cultura que inspirem soluções inovadoras e eficazes, que agreguem valor e garantam a qualidade e excelência dos serviços prestados ao Cliente, atendendo todos os requisitos aplicáveis ao SGQ.

MELHORIA CONTÍNUA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE:

Executar todas as atividades e serviços descritos no escopo do SGQ buscando os melhores resultados possíveis, através do monitoramento de indicadores de eficácia definidos nos procedimentos aplicáveis.

Enel Distribuição São Paulo