

Eletropaulo

São Paulo, 28 de Março de 2017

A/C PROTOCOLO GERAL | ANEEL

Ilmo Sr. André Rueli

Superintendente de Mediação Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participação Pública –
SMA

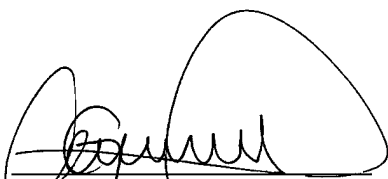
ANEEL – Agência Nacional de Energia Elétrica

SGAN QD 603 – módulos I e J- Cep: 70830-030 - Brasília, DF

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – ELETROPAULO E CONSELHO DE CONSUMIDORES (CONSELPA) - Referente ao ano de 2017.

Em conformidade com a Resolução Normativa ANEEL N° 451, de 27 de setembro de 2011, que estabelece as condições gerais para a criação, organização e funcionamento dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica e em cumprimento ao disposto no inciso VIII, do artigo 14 da referida resolução vimos, por meio desta, encaminhar informações acerca das análises e providências adotadas por essa Concessionária em razão das propostas ligadas ao serviço de energia elétrica ora encaminhadas pelo Conselho de Consumidores da AES Eletropaulo (CONSELPA).

Atenciosamente,



Glauce Rodrigues Bezerra
Secretário- Executivo do CONSELPA (titular)



Daniel Di Prinzi
Secretário- Executivo do CONSELPA (suplente)

Eletropaulo

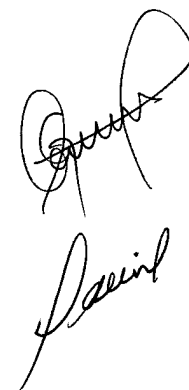
RELATÓRIO DE ATIVIDADES – ELETROPAULO E CONSELHO DE CONSUMIDORES (CONSELPA) - Referente ao ano de 2017.

Do relatório:

Este relatório consiste na apresentação dos resultados do trabalho desta Concessionária de Energia Elétrica junto ao Conselho de Consumidores, durante o ano de 2017.

Calendário de Reuniões Ordinárias do CONSELPA:

DATA	LOCAL	Nº ATA	Atividades da Distribuidora (extrato da ata)
11/01/2017	Sala Conselho	205ª	<ul style="list-style-type: none">• Apresentação Institucional da Eletropaulo e da Diretoria Comercial;
08/02/2017	Sede Eletropaulo	206ª	<ul style="list-style-type: none">• Participação do Diretor Comercial, falando sobre os desafios do ano de 2017;• Explicação da Distribuidora sobre a Chamada Pública;• Visita técnica às dependências da Distribuidora;
23/03/2017	Sala Conselho	207ª	<ul style="list-style-type: none">• Capacitação técnica (treinamento) sobre o processo de Chamada Pública da Eletropaulo;
13/04/2017	Sala do Conselho	208ª	<ul style="list-style-type: none">• N/A
09/05/2017	Sala do Conselho	209ª	<ul style="list-style-type: none">• Alinhamento entre Distribuidora e Conselho sobre o Encontro da Classe Rural;
06/06/2017	Sede Classe Rural	210ª	<ul style="list-style-type: none">• Apresentações técnicas da Distribuidora sobre: Institucional, Fornecimento, Ouvidoria, Atendimento Comercial e indicadores;
19/07/2017	Sala do Conselho	211	<ul style="list-style-type: none">• N/A
Agosto/2017	Hotel Jaraguá		<ul style="list-style-type: none">• Foi realizado, em parceria com a Distribuidora e Conselho, o VIII Encontro de Classes da Região Sudeste, nele tivemos a participação da Distribuidora com a organização do evento, palestras técnicas e presença da alta liderança da Eletropaulo.
15/09/2017	Sala do Conselho	212	<ul style="list-style-type: none">• Participação da Eletropaulo tratando sobre o tema: ações da Eletropaulo no novo mercado da bolsa de valores (BOVESPA).
11/10/2017	Sala do Conselho	213	<ul style="list-style-type: none">• Mudanças na liderança da Eletropaulo – alteração do Diretor Comercial e do Secretário Executivo do CONSELPA.
07/11/2017	Sala do Conselho	214	<ul style="list-style-type: none">• Apresentação da nova Secretária Executiva
20/12/2017	Sala do Conselho	215	<ul style="list-style-type: none">• Apresentação pela Distribuidora sobre o tema “Tarifa Branca”, nos moldes de Capacitação Técnica (treinamento).• Participação do novo Diretor Comercial da Eletropaulo, Sr. Saulo Ramos e da Ouvidora Leticia Curado



Eletropaulo

Dentre os diversos temas da Distribuidora, podemos destacar:

1. Atendimento as solicitações das classes sobre problemas de fornecimento de energia, atendimento comercial, esclarecimentos de dúvidas técnicas, orientações jurídicas e regulatórias. Nestas solicitações, aplicamos a regra da Resolução Normativa ANEEL414, de 09 de setembro de 2010 de manter a isonomia no atendimento dos clientes e os casos enviados pelos conselheiros sempre respeitaram esta premissa, evitando assim que o conselho seja um canal de atendimento. Abaixo algumas das solicitações feitas:
2. A Distribuidora sempre participa dos encontros de classes e eventos, organizados pelas classes que compõem o CONSELPA;
3. O CONSELPA foi envolvido nas tomadas de decisões da Distribuidora e nas solicitações da ANEEL, em situações sensíveis ou estratégicas da companhia;
4. A Distribuidora levou aos conselheiros, por meio de reuniões ordinárias, alguns temas. São eles:
 - Transferência de ativos de Iluminação pública;
 - Bandeiras Tarifárias;
 - Descadastramento do Benefício da Tarifa Social;
 - Apresentações sobre os projetos sociais e as ações de patrocínio etc);
 - Tarifa Branca.
5. A Distribuidora convidou os conselheiros do CONSELPA para os eventos internos.
6. A Distribuidora disponibilizou ao CONSELPA o Relatório da Qualidade do Atendimento Comercial;
7. A Distribuidora apresentou ao conselho o Plano de investimentos feito pela ANEEL e estabeleceu uma atualização periódica das ações;
8. A Distribuidora informou a quantidade de clientes beneficiados com a tarifa social de energia elétrica e o resultado das regularizações na sua área de concessão;
9. A Distribuidora informou sobre o programa de Tarifa Social e CADUNICO, voltado aos Clientes Baixa Renda;
10. Comunicados internos, releases de imprensa e notícias do setor foram compartilhados pela área de comunicação da Distribuidora, via secretário executivo, antes mesmo de serem divulgados externamente;
11. A Distribuidora contribuiu com toda a organização, operação e logística do VIII Encontro dos Conselhos da Região Sudeste;
12. A Distribuidora contribuiu, em conjunto com o CONSELPA, na definição de pauta para o VIII Encontro dos Conselhos da Região Sudeste, além de fomentar as discussões técnicas com representantes das áreas da concessionária;
13. Todo material de comunicação utilizado pelo CONSELPA no VIII Encontro dos Conselhos da Região Sudeste foi desenvolvido pela agência de publicidade que atende a Área de Comunicação da Distribuidora;
14. A fim de conferir maior suporte quanto às análises referentes ao setor elétrico, a Distribuidora juntamente com o CONSELPA renovou a contratação de uma

→



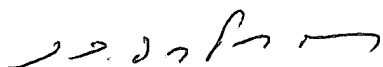
Eletropaulo

consultoria para fins específicos. Tal consultoria tem por objetivo assessorar o Conselho de Consumidores realizando, dentre outras atividades:

- O monitoramento dos processos de Consulta e Audiência Pública;
- O acompanhamento das ações previstas durante o processo de reajuste tarifário, provendo apoio técnico-regulatório e análise das questões associadas aos interesses dos consumidores;
- O acompanhamento e apoio à participação do CONSELPA em treinamentos e seminários bem como participando das reuniões, sempre que convocado, para debater e alinhar a compreensão das decisões editadas pela ANEEL e/ou agentes do setor elétrico brasileiro.

A parceria e bom relacionamento entre Distribuidora e CONSELPA, vêm a cada ano se aprimorando e se fortalecendo, alinhados aos esforços e suporte direcionados pela Concessionária. A Distribuidora ratifica a importância e efetividade dos Conselhos de Consumidores, que constituem numa ferramenta de inserção da sociedade civil no acompanhamento da prestação do serviço público de energia elétrica.

Sem mais,



Saulo Ramos

Diretor Comercial da Eletropaulo

Saulo dos Passos Ramos
Diretor Comercial
Eletropaulo Metropolitana