



—  
**PRESS  
RELEASE**

**Media Relations**

T +55 11 2195-7374

imprensa@eneldistribuicaosp.com.br

[enel.com.br](http://enel.com.br)



—  
**PRESS  
RELEASE**

**Relações com a Imprensa**

T +55 11 2195 7374

imprensa@eneldistribuicaosp.com.br

[www.enel.com.br](http://www.enel.com.br)

## **ENEL DISTRIBUIÇÃO SÃO PAULO APRESENTA PLANO VERÃO**

- Distribuidora investiu cerca de R\$ 650 milhões este ano, principalmente para automação da rede elétrica;
- Número de técnicos nas ruas pode chegar a aproximadamente 2.300 profissionais;
- Atuação inclui parceria com Polícia Militar, Corpo de Bombeiros, Defesa Civil e Companhia de Engenharia de Tráfego para agilizar os atendimentos;
- Helicópteros, termovisão e drones são usados em inspeções de rede.

**São Paulo, 02 de dezembro de 2019** – A Enel Distribuição São Paulo acaba de lançar o plano operativo para o período do Verão. Dentre as iniciativas, está a capacidade de a empresa ampliar o número de técnicos trabalhando nas ruas, chegando em cerca de 2.300 profissionais.

“Em casos de contingência, acionamos todas as turmas que temos para atender às ocorrências emergenciais. Essa mobilização também mais rápida este ano, devido à implementação de um sistema que proporciona um melhor gerenciamento da



nossa força de trabalho, com despacho automático e inteligência artificial, responsáveis por direcionar as equipes de forma mais eficaz”, explica Rosario Zaccaria, Responsável por Infraestrutura e Redes da Enel Distribuição São Paulo.

A empresa também investiu em tecnologias, as quais tornarão os atendimentos mais rápidos, como o Analytics que, automaticamente, encaminha a informação de queda de árvore ou de poste para os supervisores das equipes de campo, a partir das ligações recebidas no call center da companhia.

Além disso, a distribuidora mantém acordos com a Polícia Militar, Corpo de Bombeiros, Defesa Civil e Companhia de Engenharia de Tráfego. “O objetivo é agilizarmos os atendimentos às ocorrências que precisam do apoio de uma dessas instituições. No caso da Companhia de Engenharia de Tráfego, por exemplo, nossas equipes podem usar os corredores de ônibus, a partir de um determinado número de clientes com a energia interrompida”, complementa Rosario.

## **Investimentos**

Neste ano, a Enel Distribuição São Paulo investiu aproximadamente R\$ 650 milhões. Parte desse aporte foi direcionada para a automação da rede elétrica. Até o fim deste ano, a previsão é ter mais de 6.400 religadores automáticos – equipamento que religa a rede automaticamente, em caso de defeito transitório, como galhos de árvores que encostaram nos fios – e identificadores de falta – localizam onde está o defeito na rede e sinalizam para o centro de operações o provável local do defeito, permitindo aos técnicos fazerem manobra na rede, à distância, isolando o trecho com defeito e religando o restante da rede.

Ambas as tecnologias ajudam a reduzir o número de clientes impactados e a agilizar o atendimento. Com isso, os indicadores operacionais da companhia registraram os melhores índices da história da empresa. O DEC, que mede a duração das interrupções, atingiu 7,04 horas, no terceiro trimestre deste ano, uma melhora de 5,9%, se comparado com o mesmo período de 2018.

Já o FEC, que mede a frequência das interrupções, totalizou 4,08 vezes, uma queda de 10,7%, entre julho e setembro deste ano, também se comparado com o mesmo período de 2018. Com isso, a Enel Distribuição São Paulo atingiu o melhor FEC dentre todas as distribuidoras brasileiras.

“Quando assumimos a operação da Enel, em São Paulo, tinham 5.600 equipamentos de automação instalados na área de concessão da empresa. Em pouco mais de um ano, aumentamos o parque em quase mil equipamentos a mais. Com isso, a partir da nossa Central de Operações, localizada em Barueri, em média, realizamos mais de 19 mil comandos remotos por mês, que agilizam o



retorno no fornecimento de energia para os clientes de média e baixas tensões”, explica Zaccaria.

Recentemente, a empresa também entregou três novas subestações - Alphaville, Vila Mariana e Batistini - e a ampliação da subestação São Bernardo do Campo. Juntas, estão beneficiando cerca de 800 mil pessoas.

### **Outras melhorias**

Neste ano, a empresa realizou mais de 200 mil podas de árvores, sem desligar a rede elétrica para não interromper o fornecimento de energia para os clientes.

Além dos equipamentos de automação, a Enel Distribuição São Paulo também utiliza termografia e helicópteros para fazer inspeções das linhas de subtransmissão da companhia, e drones para vistorias de segurança em serviços de redes de distribuição de energia.

### **Sobre a Enel Distribuição São Paulo**

A Enel Distribuição São Paulo é uma empresa da multinacional de energia Enel. A companhia é a maior distribuidora do país em número de clientes e atende 7,2 milhões de unidades consumidoras em 24 municípios da região metropolitana de São Paulo, incluindo a capital paulista, um dos principais centros econômico-financeiros do Brasil e do mundo.