

Eletropaulo

Abre e Fecha: 12 de Outubro

Confira o atendimento da concessionária no feriado

Na sexta-feira (12), devido ao feriado de Nossa Senhora Aparecida, as lojas de atendimento da Eletropaulo e os pontos de coleta do projeto Recicle Mais e Pague Menos estarão fechados e retornam às atividades na segunda-feira, dia 15.

Os canais 24h funcionam normalmente por meio da Agência Virtual (www.aeseletropaulo.com.br), e pelo Call Center da distribuidora.

Prestação de serviço 24h:

- Central de Atendimento de Emergência (0800 72 72 196): Informações sobre falta de energia, casos de fios partidos, postes ou problemas na rede de distribuição. Funcionamento: 24 horas por dia, todos os dias da semana, inclusive nos feriados.
- Central de Atendimento Comercial (0800 72 72) 120): Consulta de débito, segunda via de conta, religação, pedido de novas ligações, débito automático, oscilação de voltagem, consumo elevado e suspensão do fornecimento de energia. Funcionamento: 24 horas por dia, todos os dias da semana, inclusive nos feriados.
- Central de Atendimento Preferencial (0800 77 28 626): Todos os serviços dos atendimentos de Emergência e Comercial, exclusivamente, para portadores de deficiência auditiva ou de fala. Funcionamento: 24 horas por dia, todos os dias da semana, inclusive feriados.

Assessoria de Imprensa

Lucas Nogueira (11) 2195-7374

Tais Barros (11) 2195-2211

Imprensa@eletropaulo.com.br

Atendimento 24 horas: (11) 99617-9265