

Eletropaulo

Clientes de Aricanduva passarão a ser atendidos por Agência Virtual

Serviços da Eletropaulo poderão ser solicitados 24 horas por dia

A Eletropaulo passará a atender os moradores de Aricanduva pelos canais digitais ou na Loja Tatuapé (Rua Padre Estevão Pernet, 314) a partir de 14 de setembro. Um estudo realizado pela distribuidora constatou que mais de 70% dos pedidos feitos pelos clientes são realizados em meios digitais. Além disso, os principais serviços solicitados nas lojas de atendimento - alteração de titular, negociação de débitos, segunda via de conta, segunda via de parcela de negociação, ligação nova, por exemplo – também podem ser realizados via tablet, smartphone ou desktop.

A desativação da loja de Aricanduva faz parte da estratégia de digitalização dos serviços da concessionária, que oferece outros canais de atendimento ao consumidor que funcionam 24h por dia. A Agência Virtual (www.eletropaulo.com.br) é o principal deles. Acessível por computador ou celular, é o canal para comunicar falta de energia, cadastrar a conta em débito automático, emitir segunda via e solicitar religação da energia (com o envio e reconhecimento do comprovante de pagamento pelo sistema). Também já faz transferência de titularidade da conta de luz, com atendimento imediato. Por esse canal, a Eletropaulo ainda pode enviar mensagens para atualização de previsões inicialmente informadas sobre o restabelecimento da energia ou o desligamento por motivo de manutenção na rede e para acompanhamento de solicitações.

Há ainda outros serviços disponíveis, com atendimento 24 horas. Confira abaixo:

Agência Virtual- www.eletropaulo.com.br

Aplicativo Eletropaulo

Pode ser baixado nas lojas de aplicativos para Smartphones Android e IOS.

Atendimento Comercial 24 horas

0800 72 72 120

Para tirar dúvidas, fazer reclamações ou solicitar serviços sem precisar ir a uma loja de atendimento presencial. A ligação é gratuita.

Atendimento para deficientes auditivos 24 horas

0800 77 28 626

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para informar eventos que necessitem de atendimento emergencial como: de energia, problemas na rede (fios partidos, poste abalroado). Também disponível para tirar dúvidas, fazer reclamações ou solicitações de serviços. A ligação é gratuita.

Atendimento Emergência 24 horas

0800 72 72 196

Para informar eventos que necessitem de atendimento emergencial como: falta de energia, problemas na rede (fios partidos, poste abalroado). A ligação é gratuita.

Torpedo Fácil (SMS)

O Torpedo Fácil é um serviço gratuito e 24 horas da Eletropaulo por onde o cliente pode comunicar falhas no fornecimento de energia, falta de luz, além de solicitar 2ª via da sua conta de energia e a religação de energia elétrica de urgência*, veja como é fácil:

Para informar falta de luz

Envie um torpedo com a palavra LUZ seguida do seu número da instalação para o número 27373.

Para pedido de 2ª via da conta

Envie um torpedo com a palavra CONTA seguida do seu número da instalação para o número 27373.

Para religação de energia elétrica com urgência* Envie um torpedo com a palavra RELIGA seguida do seu número da instalação para o número 27373.

(*) Serviço disponível somente para religação de urgência mediante pagamento de taxa de serviço.

Loja São Miguel Paulista- Avenida São Miguel, 9.419

Assessoria de Imprensa

Cassia Schittini (11) 2195-2477

Lucas Nogueira (11) 2195-7374

Elaine Cotta (11) 11 3323 3754

Imprensa@eletropaulo.com.br

Atendimento 24 horas: (11) 99617-9265