

Eletropaulo

Ouvidoria Itinerante estará em Santana

Na sexta-feira (14), clientes podem ter atendimento direto na loja

A Ouvidoria Itinerante, serviço presencial da Eletropaulo que facilita o relacionamento entre o cliente e a empresa ao dar encaminhamento à suas demandas, estará disponível no dia 14 de setembro na loja de Santana, Zona Norte da capital.

A previsão é de que as lojas da distribuidora, em toda a área de concessão da companhia, recebam a Ouvidoria Itinerante pelo menos uma vez por mês.

Com essa iniciativa, o cliente tem mais um canal para se comunicar com a Eletropaulo, além da via telefônica e Internet. "Estamos preocupados em resolver com mais eficácia os questionamentos de nossos clientes. A ideia é que a Ouvidoria Itinerante contribua para a melhoria da gestão de atendimento e, conseqüentemente, para a satisfação dos clientes", diz a coordenadora da Qualidade dos Serviços Comerciais da Eletropaulo, Cristiane Albuquerque.

Serviço:

O quê? Ouvidoria Itinerante da Eletropaulo

Quando? Sexta-feira, dia 14 de setembro

Horário? Das 8h30 às 16h30

Onde? Rua Voluntários da Pátria, 1068, Santana - São Paulo - Zona Norte

Assessoria de Imprensa

Thiago dos Santos Paulo (11) 2195-2211

Lucas Nogueira (11) 2195-7374

Cassia Schittini (11) 2195-2477

Elaine Cotta (11) 3323-3754

Imprensa@eletropaulo.com.br

Atendimento 24 horas: (11) 99617-9265

