



—
PRESS
RELEASE

Media Relations

T +55 11 3330-3815
T +55 11 3330-3823
M +55 11 99617-9265
imprensasp@enel.com

www.enel.com.br

ENEL DISTRIBUIÇÃO SÃO PAULO MONTA PLANO ESPECIAL DURANTE AS ELEIÇÕES MUNICIPAIS

Ações estratégicas visam controlar a gestão do fornecimento de energia durante o período de eleições;

Iniciativas são direcionadas prioritariamente para os locais de votação e de transmissão de dados do Tribunal Regional Eleitoral;

Canais de atendimento e equipes técnicas estarão de plantão 24 horas

São Paulo, 11 de novembro de 2020 – A Enel Distribuição São Paulo, maior concessionária de energia elétrica do Brasil, elaborou um plano operativo voltado especialmente para o período de eleições municipais na capital paulista e outros 23 municípios da sua área de concessão. As ações têm como objetivo garantir o pleno fornecimento de energia durante as eleições, no primeiro e segundo turnos, nos dias 15 e 29 de novembro. Nos dias de votação, não haverá nenhum desligamento programado.

A companhia manterá equipes de plantão em pontos estratégicos, próximos aos locais de votação, e irá disponibilizar um técnico na sede do Tribunal Regional Eleitoral (TRE-SP) para monitorar e prestar suporte em eventuais ocorrências. As equipes são capazes de realizar pronto atendimento caso ocorra qualquer anormalidade no sistema em toda a área de concessão. No total, são cerca de 330 equipes de atendimento de emergência, mais operadores de sistemas e subestações, técnicos e engenheiros, dedicados para garantir o fornecimento de energia e o atendimento a emergências. Se necessário, o número pode chegar a 1000 pessoas com acionamentos adicionais de outras frentes de trabalho.

Além disso, um profissional da concessionária será alocado no Centro de Operações Integradas de São Paulo (COI), responsável pelo monitoramento da cidade. Desta forma, a distribuidora é capaz de acompanhar ocorrências de grande porte e priorizar o atendimento, em um trabalho conjunto e de parceria com órgãos públicos como Corpo de Bombeiros, Defesa Civil, Polícias Civil e Militar, Samu, CET e Sabesp.

Para garantir o fornecimento de energia em caso de ocorrências, um gerador de energia será disponibilizado para a sede do TRE-SP. Situada na região central de São Paulo, o

local é abastecido por circuitos subterrâneos. As instalações de telecomunicação que servem de apoio para a realização das eleições também serão objeto de monitoramento pela Enel Distribuição São Paulo, contando com atendimento prioritário.

As ações também envolvem a área de atendimento ao cliente, que funcionará 24 horas, pela Central de Atendimento 0800 72 72 120. As solicitações dos consumidores da Enel Distribuição São Paulo continuarão sendo atendidas normalmente no período das eleições. Para facilitar o atendimento das ocorrências relacionadas ao TRE-SP, além do técnico na sede, o tribunal contará com uma linha direta com o Centro de Operação da concessionária.

Os canais digitais da distribuidora também funcionarão normalmente. Os consumidores podem entrar em contato com a companhia por meio da Agência Virtual (<https://www.eneldistribuicaoosp.com.br>), do aplicativo Enel SP, que pode ser baixado gratuitamente pelo iOS (<https://apple.co/2VpYh8q>) ou Android (<http://bit.ly/2VmOslj>), e do WhatsApp Elena (21-99601-9608).

Sobre a Enel Distribuição São Paulo

A Enel Distribuição São Paulo é uma empresa da multinacional de energia Enel. A companhia é a maior distribuidora do país em número de clientes e atende 7,2 milhões de unidades consumidoras em 24 municípios da região metropolitana de São Paulo, incluindo a capital paulista, um dos principais centros econômico-financeiros do Brasil e do mundo.

Relações com a Mídia

Tel: (11) 3330-3815/3823

e-mail: imprensasp@enel.com

Horário de expediente: 8h às 19h, de segunda a sexta-feira.

Para demandas fora deste horário, favor encaminhar a demanda por e-mail