



—
PRESS
RELEASE

Media Relations

T +55 11 3330-3815
T +55 11 3330-3823
M +55 11 99617-9265
imprensasp@enel.com

www.enel.com.br

Enel Distribuição São Paulo implementa ampliações e melhorias no atendimento presencial

- *Empresa amplia espaços, abre loja de campanha temporária e implementa agendamento on-line do atendimento*

São Paulo, 14 de agosto de 2020 – Com o objetivo de melhorar o atendimento presencial aos clientes, a partir de hoje, as lojas da Enel Distribuição São Paulo atenderão com hora marcada, com exceção da loja de campanha temporária que será inaugurada em Diadema. Os clientes já podem realizar o agendamento no site da empresa (<https://www.eneldistribuicaoosp.com.br/>), escolhendo o serviço desejado, a loja mais próxima, o dia e o horário.

A companhia também ampliou o atendimento no espaço externo de quatro lojas na Capital e em municípios do ABC Paulista. Os locais funcionarão de segunda a sexta-feira, das 07h às 16h30, e aos sábados, das 09h às 15h. Na Capital, as lojas ampliadas estão nos bairros de Santana e São Miguel. Na região do ABC Paulista, estão instaladas em São Bernardo do Campo e Santo André. A loja de campanha temporária será em Diadema. Em breve, a companhia realizará outras ampliações.

Os protocolos de higiene e segurança à população continuarão a ser seguidos, respeitando o distanciamento entre as pessoas dentro das lojas, além do uso obrigatório de máscaras de proteção e disponibilização de álcool em gel.

“Com o aumento do volume de solicitações com a reabertura das lojas em agosto, estamos ampliando nossa capacidade de atendimento para reduzir filas e evitar aglomerações. Também estamos estudando aumentar o número de lojas de campanha temporárias e ampliar outros espaços já existentes”, explica André Oswaldo Santos, diretor de Mercado da Enel Distribuição São Paulo.

Abaixo, confira os endereços e datas de abertura dos novos espaços e da loja de campanha:

Capital – Ampliação das lojas

Novo espaço disponível a partir do dia 14 de agosto

- Santana: R. Voluntários da Pátria, 1068
- São Miguel: Av. São Miguel, 9404

ABC Paulista – Ampliação das lojas

Novo espaço em funcionamento

- São Bernardo do Campo: Av. Faria Lima, 1280

- Santo André: Rua Onze de Junho, 462

ABC Paulista – Loja de campanha temporária

Inauguração dia 14 de agosto

- Diadema: Av. Nossa Senhora Vitórias, 227

Canais digitais de atendimento e parcelamento

Todos os serviços realizados nas lojas da empresa continuam disponíveis nos canais digitais da companhia, inclusive o pedido de parcelamento dos débitos em até 12 vezes sem juros no financiamento, disponível no Portal de Negociação (<https://portalnegociacao.eneldistribuicaosp.com.br/#/home>), no Aplicativo Enel São Paulo (<https://www.eneldistribuicaosp.com.br/atendimento/aplicativo-enel>) ou na Central de Atendimento (0800 72 72 120).

Sobre a Enel Distribuição São Paulo

A Enel Distribuição São Paulo é uma empresa da multinacional de energia Enel. A companhia é a maior distribuidora do país em número de clientes e atende 7,2 milhões de unidades consumidoras em 24 municípios da região metropolitana de São Paulo, incluindo a capital paulista, um dos principais centros econômico-financeiros do Brasil e do mundo. A estratégia de atuação da Enel é baseada no seu Plano de Sustentabilidade e nos compromissos assumidos com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 da ONU.