



PRESS
RELEASE

Relações com a Mídia

Contatos

T + 55 11 2195-7374
M +55 11 99617-9265

janaina.freitas@enel.com
lucas.nogueira@inpresspni.com.br
tais.barros@inpresspni.com.br

eneldistribuicaoosp.com.br

Santo André recebe Ouvidoria Itinerante da Enel Distribuição São Paulo

- *Cientes podem ter atendimento direto na loja.*
- *Iniciativa oferece mais uma opção de canal entre cliente e distribuidora*

A Ouvidoria Itinerante da Enel Distribuição São Paulo (antiga Eletropaulo), serviço presencial que facilita o relacionamento entre o cliente e a empresa para o encaminhamento de demandas, estará disponível no dia 21 de dezembro na loja da empresa em Santo André, região do ABC Paulista.

A previsão é de que as lojas da distribuidora, em toda a área de concessão da companhia, recebam a Ouvidoria Itinerante pelo menos uma vez por mês.

Com essa iniciativa, o cliente tem mais um canal aberto para se comunicar com a empresa, além da via telefônica e Internet.

Serviço:

O quê? Ouvidoria Itinerante da Enel Distribuição São Paulo

Quando? Sexta-feira, dia 21 de dezembro

Horário? Das 9h30 às 16h30

Onde? R. Onze de Junho, 461 - Casa Branca, Santo André

Sobre a Enel Distribuição São Paulo

A Enel Distribuição São Paulo é uma empresa da multinacional de energia Enel. A companhia é a maior distribuidora do país em número de clientes e atende 7,2 milhões de unidades consumidoras em 24 municípios da região metropolitana de São Paulo, incluindo a capital paulista, um dos principais centros econômico-financeiros do Brasil e do mundo.