



PRESS
RELEASE

Relações com a Imprensa

T +55 11 2195 7374
imprensa@enel.distribuicao.sp.com.br
www.enel.com.br

Enel Brasil implementa ações de prevenção ao Coronavírus

- Distribuidora orienta os clientes a usar canais digitais de atendimento como agência virtual e aplicativos

São Paulo, 18 de março de 2020 – Com o objetivo de proteger os seus clientes e colaboradores e assegurar a continuidade das operações da empresa, a Enel Brasil tem adotado uma série de medidas preventivas como parte das ações tomadas pela sociedade para conter o avanço do novo Coronavírus no país. A companhia ressalta que não há impactos no serviço de fornecimento de energia nas áreas de concessão das quatro distribuidoras do Grupo, nos Estados de São Paulo, Rio de Janeiro, Ceará e Goiás. O atendimento aos clientes segue ocorrendo normalmente, mas a empresa recomenda, que os consumidores evitem aglomerações e utilizem os canais digitais de atendimento de cada distribuidora, uma vez que a solicitação dos principais serviços, como segunda via de contas, consulta de débitos, solicitações de parcelamento e contato em caso de interrupção do fornecimento de energia, podem ser realizados à distância, por meio da agência virtual no site das distribuidoras e dos aplicativos da empresa.

As medidas implementadas pela Enel estão focadas principalmente em reduzir ao máximo a circulação e aglomeração de pessoas nas instalações da empresa e, nos casos em que as atividades presenciais que são imprescindíveis, reforçar a limpeza e as restrições de contato determinadas pelas autoridades.

Nos centros de operação das distribuidoras, por exemplo, há restrição de acesso: a entrada está liberada apenas aos colaboradores que atuam nestes espaços. Ao chegarem, há uma verificação diária da temperatura corporal. A utilização dos kits de álcool-gel é obrigatória e não é permitido o cumprimento entre as pessoas com o uso das mãos. Todos os funcionários foram treinados a seguir as recomendações de higiene pessoal, monitoramento do estado de saúde pessoal e prática alimentar. Cuidados como o reforço das medidas de higiene também estão sendo adotados nas lojas de atendimento e Call Center, onde a temperatura dos funcionários está sendo monitorada.

Abaixo, as principais medidas da Enel Brasil:

Medidas voltadas à saúde dos colaboradores

- Adoção do trabalho a distância de forma gradativa para todos os colaboradores nos Estados, com exceção de atividades essenciais aos serviços prestados, como a Central de Operação das distribuidoras;
- Fechamento de espaços coletivos nas instalações da empresa em todos os estados de atuação, como auditórios e lanchonetes;
- Reforço das ações focadas no aumento da frequência da higiene das mãos;
- Maior frequência de limpeza de áreas comuns e veículos da empresa;
- Reforço da limpeza de mesas e estações de trabalho compartilhadas pela equipe da Enel no início de cada turno;
- Disponibilização de termômetros, álcool em gel e máscaras nos postos de trabalho;
- Suspensão de viagens nacionais e internacionais.

Medidas relacionadas ao atendimento a clientes e operação da companhia

- Disponibilização de caixas rápidos (autoatendimento) nas lojas para redução de aglomeração em filas;
- Reforço da limpeza nas lojas e disponibilização de álcool em gel;
- Reforço da operação dos canais digitais e da comunicação destes canais para os clientes.

Canais digitais de atendimento Enel Distribuição São Paulo: agência virtual (<https://portalhome.eneldistribuicaosp.com.br>); aplicativo Android (<http://bit.ly/2VmOslj>) ou IOS (<https://apple.co/2VpYh8q>), além da Central de Atendimento 0800 72 72 120.

Sobre a Enel Distribuição São Paulo

A Enel Distribuição São Paulo é uma empresa da multinacional de energia Enel. A companhia é a maior distribuidora do país em número de clientes e atende 7,2 milhões de unidades consumidoras em 24 municípios da região metropolitana de São Paulo, incluindo a capital paulista, um dos principais centros econômico-financeiros do Brasil e do mundo. A estratégia de atuação da Enel é baseada no seu Plano de Sustentabilidade e nos compromissos assumidos com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 da ONU.