



PRESS  
RELEASE

Relações com a Imprensa

T +55 11 2195 7374  
imprensa@eneldistribuicao.com.br  
www.enel.com.br

## Abre e Fecha: Carnaval

**São Paulo, 20 de fevereiro de 2020** – Devido ao feriado do Carnaval, as lojas de atendimento da Enel Distribuição São Paulo terão horários especiais na próxima semana. Confira abaixo os horários de funcionamento:

- 24/02 (segunda-feira) – das 8h30 às 16h30;
- 25/02 (terça-feira) – Não haverá expediente;
- 26/02 (quarta-feira) – das 12h00 às 16h30

Nos demais dias da semana, as lojas funcionam normalmente, das 8h30 às 18h30.

Os canais 24h funcionam normalmente por meio da Agência Virtual [.http://www.eneldistribuicao.com.br/sp](http://www.eneldistribuicao.com.br/sp) e pelo Call Center da distribuidora.

### Prestação de serviço 24h:

- Central de Atendimento de Emergência (0800 72 72 196): Informações sobre falta de energia, casos de fios partidos, postes ou problemas na rede de distribuição.
- Central de Atendimento Comercial (0800 72 72 120): Consulta de débito, segunda via de conta, religação, pedido de novas ligações, débito automático, oscilação de voltagem, consumo elevado e suspensão do fornecimento de energia.
- Central de Atendimento Preferencial (0800 77 28 626): Todos os serviços dos atendimentos de Emergência e Comercial, exclusivamente, para portadores de deficiência auditiva ou de fala.

### Sobre a Enel Distribuição São Paulo

A Enel Distribuição São Paulo é uma empresa da multinacional de energia Enel. A companhia é a maior distribuidora do país em número de clientes e atende 7,2 milhões de unidades consumidoras em 24 municípios da região metropolitana de São Paulo, incluindo a capital paulista, um dos principais centros econômico-financeiros do Brasil e do mundo. A estratégia de atuação da Enel é baseada no seu Plano de Sustentabilidade e nos compromissos assumidos com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 da ONU.