



PRESS
RELEASE

Relações com a Imprensa

T +55 11 2195 7374
imprensa@eneldistribuicaosp.com.br
www.enel.com.br

Enel Distribuição São Paulo terá plano especial para o Carnaval

- *Distribuidora reforça equipe de operação e manutenção e trabalha em conjunto com o Centro de Operações Integradas (COI);*
- *Ações visam garantir a qualidade do serviço nos dias de folia*

São Paulo, 20 de fevereiro de 2020 - A Enel Distribuição São Paulo investe na melhoria contínua da qualidade do serviço prestado a seus clientes e montou um esquema especial para o período de Carnaval. As ações fazem parte do plano da distribuidora para a temporada de verão e incluem uma equipe de gestão técnica dedicada, além de disponibilizar técnicos de atendimento emergencial e de manutenção, para atender, prioritariamente, os locais de grandes eventos.

A distribuidora disponibilizará equipes para atendimento exclusivo ao Sambódromo, localizado no Complexo do Anhembi e regiões que concentram os tradicionais blocos de Carnaval, espalhadas pela capital paulistana, além de equipes de manutenção de subtransmissão posicionadas nas subestações Ponte Preta e Morumbi (alimentação do Complexo). Contará também com equipe no COI (Centro de Operações Integradas), junto com os demais órgãos públicos, como Polícias Militar e Civil, Corpo de Bombeiros e SPTrans, durante todo o Carnaval e o Desfile das Campeãs.

Os canais de atendimento da companhia funcionarão normalmente durante o período de carnaval, 24 horas por dia. Os clientes podem entrar em contato pelo aplicativo Enel SP, que pode ser baixado gratuitamente pelo App Store ou Play Store, pelo site da companhia (<https://www.eneldistribuicaosp.com.br/>) ou ainda pela Central de Atendimento (0800 72 72 120). As lojas de atendimento terão horários especiais. Na segunda-feira (24), das 8h30 às 16h30; na terça-feira (25) não haverá expediente e no dia 26 (quarta-feira), o horário de funcionamento será das 12h às 16h30.

Situações de risco com energia elétrica no Carnaval - para curtir a folia com segurança, a distribuidora alerta sobre situações de risco com a rede elétrica. Confira as dicas:

A distribuidora reforça que as ligações clandestinas podem causar acidentes, sobrecarga na rede elétrica e prejudicar o fornecimento de energia. O ideal é sempre procurar um profissional qualificado e pedir ligação provisória à distribuidora.

Evitar o uso exagerado dos benjamins ou “Tês” para ligar cargas extras principalmente em áreas de lazer, já que podem causar sobrecarga, aquecimento, rompimento de isolamento, curto-circuito e princípio de incêndio.

É importante também se certificar sobre o estado de conservação dos equipamentos com carcaça metálica, tais como, máquina de lavar roupas, geladeiras e freezers instalados em locais alagados ou úmidos sem o sistema de aterramento, pois podem causar choque elétrico. Nestes casos, a principal providência é desligar a chave geral ou o disjuntor da instalação e posteriormente prestar os primeiros socorros.

Além das dicas acima, a empresa alerta para o cuidado com as chuvas neste período. Evitar ficar em locais como campos abertos, piscinas, lagos, árvores isoladas e postes.

Sobre a Enel Distribuição São Paulo

A Enel Distribuição São Paulo é uma empresa da multinacional de energia Enel. A companhia é a maior distribuidora do país em número de clientes e atende 7,2 milhões de unidades consumidoras em 24 municípios da região metropolitana de São Paulo, incluindo a capital paulista, um dos principais centros econômico-financeiros do Brasil e do mundo. A estratégia de atuação da Enel é baseada no seu Plano de Sustentabilidade e nos compromissos assumidos com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 da ONU.