



—  
**PRESS  
RELEASE**  
  
—

**Relações com a Mídia**

**Contatos**

T + 55 11 2195-7374  
M +55 11 99617-9265

janaina.freitas@enel.com  
lucas.nogueira@inpresspni.com.br  
tais.barros@inpresspni.com.br

**eneldistribuicao.com.br**

### **Abre e Fecha: confira como será o funcionamento das lojas de atendimento**

Nos dias 25 dezembro e 1º de janeiro, devido aos feriados de Natal e Ano Novo, as lojas de atendimento da Enel Distribuição São Paulo estarão fechadas e retornarão às atividades nos dias 26 de dezembro e 02 de janeiro, respectivamente.

Nas vésperas das datas comemorativas (24 e 31 de dezembro) as lojas de atendimento funcionarão até as 12h. Os canais 24h funcionam normalmente, por meio da Agência Virtual (<https://www.eneldistribuicao.com.br/sp/.com.br>) e pelo Call Center da distribuidora.

#### **Prestação de serviço 24h:**

- Central de Atendimento de Emergência (0800 72 72 196): Informações sobre falta de energia, casos de fios partidos, postes ou problemas na rede de distribuição. Funcionamento: 24 horas por dia, todos os dias da semana, inclusive nos feriados;
- Central de Atendimento Comercial (0800 72 72 120): Consulta de débito, segunda via de conta, religação, pedido de novas ligações, débito automático, oscilação de voltagem, consumo elevado e suspensão do fornecimento de energia. Funcionamento: 24 horas por dia, todos os dias da semana, inclusive nos feriados;
- Central de Atendimento Preferencial (0800 77 28 626): Todos os serviços dos atendimentos de Emergência e Comercial, exclusivamente, para portadores de deficiência auditiva ou de fala. Funcionamento: 24 horas por dia, todos os dias da semana, inclusive feriados.