



PRESS  
RELEASE

Relações com a Imprensa

T +55 11 2195 7374  
imprensa@eneldistribuicao.com.br  
www.enel.com.br

## Abre e Fecha: Natal e Ano Novo

- *Lojas de atendimento fechadas nos dias 25 de dezembro e 1º de janeiro*

**São Paulo, 20 de dezembro de 2019** – Devido às comemorações de Natal e Ano Novo, as lojas de atendimento da Enel Distribuição São Paulo terão horários especiais para o período de final de ano. Nos dias 26, 27 e 30 de dezembro, as lojas funcionam normalmente, das 08h30 às 18h30.

### Confira abaixo a programação:

- 24/12 (3ª feira) - expediente até às 12h;
- 25/12 (4ª feira) - não haverá expediente;
- 31/12 (3ª feira) - expediente até às 12h;
- 01/01 (4ª feira) - não haverá expediente.

Os canais 24h funcionam normalmente por meio da Agência Virtual ([www. https://www.eneldistribuicao.com.br/sp.com.br](https://www.eneldistribuicao.com.br/sp.com.br)), e pelo Call Center da distribuidora.

### Prestação de serviço 24h:

- Central de Atendimento de Emergência (0800 72 72 196): Informações sobre falta de energia, casos de fios partidos, postes ou problemas na rede de distribuição.
- Central de Atendimento Comercial (0800 72 72 120): Consulta de débito, segunda via de conta, religação, pedido de novas ligações, débito automático, oscilação de voltagem, consumo elevado e suspensão do fornecimento de energia.
- Central de Atendimento Preferencial (0800 77 28 626): Todos os serviços dos atendimentos de Emergência e Comercial, exclusivamente, para portadores de deficiência auditiva ou de fala.

## **Sobre a Enel Distribuição São Paulo**

A Enel Distribuição São Paulo é uma empresa da multinacional de energia Enel. A companhia é a maior distribuidora do país em número de clientes e atende 7,2 milhões de unidades consumidoras em 24 municípios da região metropolitana de São Paulo, incluindo a capital paulista, um dos principais centros econômico-financeiros do Brasil e do mundo. A estratégia de atuação da Enel é baseada no seu Plano de Sustentabilidade e nos compromissos assumidos com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 da ONU.