



—  
PRESS  
RELEASE

Media Relations

T +55 11 3330-3815  
T +55 11 3330-3823  
M +55 11 99617-9265  
[imprensasp@enel.com](mailto:imprensasp@enel.com)

[www.enel.com.br](http://www.enel.com.br)

## ENEL DISTRIBUIÇÃO SÃO PAULO OFERECE PARCELAMENTO NAS CONTAS DE ENERGIA

- *Os clientes podem optar pelo parcelamento de débitos pelo Portal de Negociação disponível no site da empresa;*
- *A distribuidora vai oferecer uma política diferenciada de pagamento, com parcelamento em até 12 vezes sem juros do financiamento;*

**São Paulo, 21 de maio de 2020** – A Enel Distribuição São Paulo está oferecendo mais uma facilidade aos seus clientes com o Portal de Negociação, que já está disponível no site da empresa. A ferramenta é simples e serve para os clientes realizarem negociações e parcelamentos nas contas de energia que estão em atraso. Os clientes podem simular diversas formas de negociação e escolher aquela que mais se encaixa com seu orçamento familiar. Diante do cenário econômico provocado pela pandemia do novo coronavírus, a companhia está disponibilizando a flexibilização do pagamento das contas de energia com opção de parcelamento dos débitos.

O objetivo da ação é facilitar o pagamento dos débitos para os clientes que estão sendo impactados economicamente pela pandemia do coronavírus. Aqueles que optarem pelo parcelamento, terão direito à isenção de juros do parcelamento. O parcelamento pode ser feito em até oito vezes e as parcelas cobradas nas próprias faturas de energia ou em até 12 vezes no cartão de crédito. A entrada será a partir de 13% do valor total do débito, que poderá ser pago por boleto, para aqueles que optarem pela cobrança na fatura de energia ou no próprio cartão de crédito.

Os clientes residenciais e de empresas de pequeno e médio porte, poderão solicitar a negociação acessando o Portal de Negociação, disponível no site da empresa e pelo

aplicativo Enel São Paulo. Todas as negociações são realizadas em ambiente seguro e o cliente ainda tem acesso a um Termo de Confissão de Dívidas, com todos os detalhes das condições em que o parcelamento foi realizado. Ações que garantem a transparência, segurança e facilidade para todos os clientes que optarem pelo parcelamento dos débitos.

### **Serviço:**

#### **Parcelamento de faturas de energia**

Locais para negociação:

- Portal de Negociação:  
<https://portalnegociacao.eneldistribuicaosp.com.br/#/home>
- Aplicativo Enel São Paulo:  
<https://www.eneldistribuicaosp.com.br/atendimento/aplicativo-enel>

#### **Sobre a Enel Distribuição São Paulo**

A Enel Distribuição São Paulo é uma empresa da multinacional de energia Enel. A companhia é a maior distribuidora do país em número de clientes e atende 7,2 milhões de unidades consumidoras em 24 municípios da região metropolitana de São Paulo, incluindo a capital paulista, um dos principais centros econômico-financeiros do Brasil e do mundo. A estratégia de atuação da Enel é baseada no seu Plano de Sustentabilidade e nos compromissos assumidos com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 da ONU.