



—
PRESS
RELEASE

Media Relations

T +55 11 3330-3815
T +55 11 3330-3823
M +55 11 99617-9265
imprensasp@enel.com

www.enel.com.br

ENEL DISTRIBUIÇÃO SÃO PAULO: FUNCIONAMENTO DAS LOJAS NO NATAL E ANO NOVO

- *Lojas de atendimentos estarão fechadas nos dias 25/12 e 01/01;*
 - *Canais digitais funcionam normalmente*

São Paulo, 21 de dezembro de 2020 – Devido às comemorações de Natal e Ano Novo, as lojas de atendimento da Enel Distribuição São Paulo terão horários especiais para o período de final de ano. Nos dias 28, 29 e 30 de dezembro, as lojas funcionam normalmente, das 8h30 às 16h30. Nos dias 25, 26 e 27 de dezembro e 1º, 02 e 03 de janeiro estarão fechadas, retomando as atividades na segunda-feira (04/01).

Confira abaixo as datas e horários de atendimento:

- 24/12 (5ª feira) – das 8h às 12h;
- 25 a 27/12 - não haverá expediente;
- 28 a 30/12- das 8h30 às 16h30;
- 31/12 (5ª feira) – das 8h até às 12h;
- 01 a 03/01 - não haverá expediente

Canais digitais

Os canais digitais da concessionária funcionarão normalmente aos finais de semana e feriados. Os consumidores podem entrar em contato com a companhia por meio da Agência Virtual (<https://www.eneldistribuicaosp.com.br>), do aplicativo Enel SP, que pode ser baixado gratuitamente pelo iOS (<https://apple.co/2VpYh8q>) ou Android (<http://bit.ly/2VmOslj>), e do whatsapp Elena (21-99601-9608).

Prestação de serviços 24 horas:

- **Central de Atendimento Comercial (0800 72 72 120):** Consulta de débito, segunda via de conta, religação, pedido de novas ligações, débito automático, oscilação de voltagem, consumo elevado e suspensão do fornecimento de energia;

- **Central de Atendimento de Emergência (0800 72 72 196):** Informações sobre falta de energia, casos de fios partidos, postes ou problemas na rede de distribuição;
- Os clientes podem ainda falar com a Enel SP por meio do **WhatsApp**, enviando um “Olá” para o número **(21) 99601-9608**. A atendente virtual Elena atende e oferece serviços como falta de energia, consulta de débitos e envio de 2ª via da conta, além de tirar dúvidas sobre as perguntas mais frequentes.

Sobre a Enel Distribuição São Paulo

A Enel Distribuição São Paulo é uma empresa da multinacional de energia Enel. A companhia é a maior distribuidora do país em número de clientes e atende 7,4 milhões de unidades consumidoras em 24 municípios da região metropolitana de São Paulo, incluindo a capital paulista, um dos principais centros econômico-financeiros do Brasil e do mundo. A estratégia de atuação da Enel é baseada no seu Plano de Sustentabilidade e nos compromissos assumidos com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 da ONU.

Relações com a Mídia

Tel: (11) 3330-3815/3823

e-mail: imprensasp@enel.com

Horário de expediente: 8h às 19h, de segunda a sexta-feira.

Para demandas fora deste horário, favor encaminhar por e-mail