



—  
PRESS  
RELEASE

**Media Relations**

T +55 11 3330-3815  
T +55 11 3330-3823  
M +55 11 99617-9265  
[imprensasp@enel.com](mailto:imprensasp@enel.com)

[www.enel.com.br](http://www.enel.com.br)

## Enel Distribuição São Paulo: o que abre e fecha no aniversário de São Paulo

- *Lojas de atendimento da capital paulista estarão fechadas em 25 de janeiro*
  - *Canais digitais e call center funcionam normalmente*

**São Paulo, 22 de janeiro de 2021** – Devido ao feriado do aniversário de São Paulo no próximo dia 25 de janeiro, as lojas de atendimento presenciais da Enel Distribuição São Paulo na capital paulista não terão expediente. Com isso, as unidades localizadas nos bairros da Freguesia do Ó, Jabaquara, Santana, Santo Amaro, São Miguel Paulista e Tatuapé estarão fechadas e retornam às atividades na terça-feira, dia 26.

Apesar das lojas na capital paulista não funcionarem, os clientes terão à disposição os demais canais de atendimento para registrarem as suas solicitações à concessionária. Os consumidores podem entrar em contato com a companhia por meio da Agência Virtual (<https://www.eneldistribuicaoosp.com.br>), do aplicativo Enel SP, disponível gratuitamente para iOS (<https://apple.co/2VpYh8q>) e Android (<http://bit.ly/2VmOslj>), do whatsapp Elena (21-99601-9608) e do call center (0800 72 72 196).

As lojas nos demais municípios da área de concessão (Barueri, Cajamar, Carapicuíba, Cotia, Diadema, Embu das Artes, Embu Guaçu, Itapevi, Jandira, Jujubim, Mauá, Osasco, Pirapora do Bom Jesus, Ribeirão Pires, Rio Grande da Serra, Santana de Parnaíba, Santo André, São Bernardo do Campo, São Caetano do Sul, São Lourenço da Serra, Taboão da Serra e Vargem Grande Paulista) funcionarão normalmente.

### Prestação de serviço 24h:

- **Central de Atendimento de Emergência (0800 72 72 196):** Informações sobre falta de energia, casos de fios partidos, postes ou problemas na rede de distribuição.
- **Central de Atendimento Comercial (0800 72 72 120):** Consulta de débito, segunda via de conta, religação, pedido de novas ligações, débito automático, oscilação de voltagem, consumo elevado e suspensão do fornecimento de energia.
- Os clientes podem ainda falar com a Enel SP por meio do WhatsApp, enviando um “Olá” para o número (21) 99601-9608. A atendente virtual Elena atende e oferece serviços como falta de energia, consulta de débitos e envio de 2ª via da conta, além de tirar dúvidas sobre as perguntas mais frequentes.

### **Sobre a Enel Distribuição São Paulo**

A Enel Distribuição São Paulo é uma empresa da multinacional de energia Enel. A companhia é a segunda maior distribuidora do país, respondendo por 10,3% de toda energia distribuída no Brasil e atendendo 7,8 milhões de unidades consumidoras em 24 municípios da região metropolitana de São Paulo, incluindo a capital paulista, um dos principais centros econômico-financeiros do Brasil e do mundo. A estratégia de atuação da Enel é baseada no seu Plano de Sustentabilidade e nos compromissos assumidos com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 da ONU.

### **Relações com a Mídia**

Tel: (11) 3330-3815/3823

e-mail: [imprensasp@enel.com](mailto:imprensasp@enel.com)

Horário de expediente: 8h às 19h, de segunda a sexta-feira.

Para demandas fora deste horário, favor encaminhar por e-mail