



PRESS RELEASE

Relações com a Mídia

Contatos

T + 55 11 2195-7374
M +55 11 99617-9265

janaina.freitas@enel.com
lucas.nogueira@inpresspni.com.br
tais.barros@inpresspni.com.br

eneldistribuicaoosp.com.br

Abre e Fecha: Aniversário da cidade de São Paulo

- *Lojas estarão fechadas na capital em 25 de janeiro*

No dia 25 janeiro, devido ao 465º aniversário da cidade de São Paulo, as lojas de atendimento da Enel Distribuição São Paulo localizadas na capital estarão fechadas e retornam às atividades no dia 28 de janeiro.

Os canais 24h funcionam normalmente por meio da Agência Virtual (www.https://www.eneldistribuicao.com.br/sp.com.br), e pelo Call Center da distribuidora.

Prestação de serviço 24h:

- Central de Atendimento de Emergência (0800 72 72 196): Informações sobre falta de energia, casos de fios partidos, postes ou problemas na rede de distribuição. Funcionamento: 24 horas por dia, todos os dias da semana, inclusive nos feriados.
- Central de Atendimento Comercial (0800 72 72 120): Consulta de débito, segunda via de conta, religação, pedido de novas ligações, débito automático, oscilação de voltagem, consumo elevado e suspensão do fornecimento de energia. Funcionamento: 24 horas por dia, todos os dias da semana, inclusive nos feriados.
- Central de Atendimento Preferencial (0800 77 28 626): Todos os serviços dos atendimentos de Emergência e Comercial, exclusivamente, para portadores de deficiência auditiva ou de fala. Funcionamento: 24 horas por dia, todos os dias da semana, inclusive feriados.

Sobre a Enel Distribuição São Paulo

A Enel Distribuição São Paulo é uma empresa da multinacional de energia Enel. A companhia é a maior distribuidora do país em número de clientes e atende 7,2 milhões de unidades consumidoras em 24 municípios da região metropolitana de São Paulo, incluindo a capital paulista, um dos principais centros econômico-financeiros do Brasil e do mundo