



PRESS
RELEASE

Media Relations

T +55 11 3330-3815
T +55 11 3330-3823
M +55 11 99617-9265
imprensasp@enel.com

www.enel.com.br

ENEL BRASIL E PALMIRINHA INCENTIVAM USO DE CANAIS DE DIGITAIS

- *Empresa de energia lança vídeo com tutorial feito pela Vovó Palmirinha para incentivar o uso do site e aplicativo principalmente pelos idosos, contribuindo para a manutenção do isolamento social durante a pandemia*

São Paulo, 26 de maio de 2020 – A Enel, maior empresa privada de energia do país, conta a partir desta semana com a ajuda da Vovó Palmirinha para incentivar os idosos a usarem os canais digitais da companhia. Um vídeo com Palmirinha Onofre explicando o passo a passo para acessar os canais e solicitar diversos serviços está sendo publicado hoje no Instagram (@enelbrasil) e no Facebook (facebook.com/EnelClientesBR/) da empresa. Por meio do site, do aplicativo e do Whatsapp da Enel, é possível solicitar o recebimento da conta de luz por e-mail, cadastrar o pagamento em débito automático e retirar a segunda via da conta, por exemplo.

O vídeo com tutorial da Vovó Palmirinha integra uma campanha da Enel para incentivar o uso de canais digitais por seus clientes, principalmente neste período de isolamento social, em que a recomendação das autoridades de saúde é que as pessoas fiquem em casa, principalmente os idosos, um dos grupos de risco.

“O isolamento social tem despertado em todos novos aprendizados. Estou muito feliz de integrar uma campanha que traz para nossa realidade a importância de utilizarmos serviços digitais mesmo na terceira idade”, comenta Palmirinha Onofre.

Seguindo as recomendações de isolamento social da Organização Social de Saúde, a Enel suspendeu temporariamente o atendimento em todas as lojas presenciais, para preservar a saúde dos clientes e dos colaboradores da companhia, evitando aglomerações de pessoas. Por isso, a empresa reforçou o atendimento aos clientes por meio dos canais digitais, que funcionam 24 horas por dia.

Canais digitais Enel

- Site: www.enel.com.br
- Aplicativo Enel (disponível para iOS e Android)
- Whatsapp Elena: (21) 99601-9608

Sobre a Enel Brasil

A Enel, maior grupo privado de energia do Brasil, atua no país com geração, distribuição e transmissão de energia. Em distribuição, a Enel atende mais de 17 milhões de clientes em São Paulo, no Ceará, no Rio de Janeiro e em Goiás. No setor de geração, a Enel Green Power é um dos líderes em geração de energia solar e eólica. A Enel também opera duas linhas de transmissão no Brasil, conectando o país à Argentina e atua com novas soluções em energia como recarga para veículos elétricos por meio da Enel X.