



—
PRESS
RELEASE

Media Relations

T +55 11 3330-3815
T +55 11 3330-3823
M +55 11 99617-9265
imprensasp@enel.com

www.enel.com.br

Enel Distribuição São Paulo lança novo canal de atendimento via WhatsApp

- Assistente virtual traz mais agilidade na solicitação de serviços;
- Clientes podem solicitar segunda via de contas e tirar dúvidas frequentes

São Paulo, 27 de maio de 2020 – A Enel Distribuição São Paulo acaba de lançar seu novo canal de atendimento via WhatsApp: a Elena. O serviço traz mais agilidade na solicitação de segunda via de conta, além de tirar dúvidas frequentes dos clientes.

O aplicativo WhatsApp foi escolhido por ser uma ferramenta de uso diário dos clientes Enel. O número da assistente virtual Elena é o (21) 99601-9608.

Sobre a Enel Distribuição São Paulo

A Enel Distribuição São Paulo é uma empresa da multinacional de energia Enel. A companhia é a maior distribuidora do país em número de clientes e atende 7,2 milhões de unidades consumidoras em 24 municípios da região metropolitana de São Paulo, incluindo a capital paulista, um dos principais centros econômico-financeiros do Brasil e do mundo. A estratégia de atuação da Enel é baseada no seu Plano de Sustentabilidade e nos compromissos assumidos com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 da ONU.