



PRESS RELEASE

Relações com a Mídia

Contatos

T + 55 11 2195-7374
M +55 11 99617-9265

janaina.freitas@enel.com
lucas.nogueira@inpresspni.com.br
tais.barros@inpresspni.com.br

eneldistribuicaoosp.com.br

CLIENTES DA ENEL DISTRIBUIÇÃO SÃO PAULO FAZEM 70 MIL DOWNLOADS DO NOVO APLICATIVO DA EMPRESA

- *Solução mais procurada é consulta a débitos*
- *10% das solicitações são feitas pela nova ferramenta*

São Paulo, 28 janeiro de 2019 – No primeiro mês de funcionamento do novo aplicativo da Enel Distribuição São Paulo, os clientes da empresa fizeram mais de 70 mil downloads. A ferramenta está disponível nos sistemas Android e iOS.

Lançada em dezembro de 2018, a versão light do aplicativo passou de 108 para 5 megas. Também ampliou de 8 para 23 serviços aos clientes, como alteração da data de vencimento da conta, solicitação de pedido de indenização, negociação de débitos, entre outros.

Cerca de 10% das solicitações realizadas pelos canais de atendimento da empresa foram pelo novo aplicativo. O principal serviço acessado foi consulta a débitos, seguido de segunda via de fatura, emissão de código de barras, segunda via de parcela e troca de titularidade. Juntos, representam mais de 80% dos serviços acessados.

“Temos um projeto de Transformação Digital e estamos sempre em busca de inovações para aprimorar o atendimento ao cliente. Nosso objetivo é entender os diferentes perfis dos nossos clientes e oferecer soluções que facilitem o dia a dia da população”, explica Danusa Correa, gerente de canais de atendimento da distribuidora.

Serviço: para baixar o aplicativo, o cliente deverá procurá-lo na App Store ou na Play Store, com o nome de Enel São Paulo.

Sobre a Enel Distribuição São Paulo

A Enel Distribuição São Paulo é uma empresa da multinacional de energia Enel. A companhia é a maior distribuidora do país em número de clientes e atende 7,2 milhões de unidades consumidoras em 24 municípios da região metropolitana de São Paulo, incluindo a capital paulista, um dos principais centros econômico-financeiros do Brasil e do mundo.