



—
PRESS
RELEASE

Media Relations

T +55 11 3330-3815
T +55 11 3330-3823
M +55 11 99617-9265
imprensasp@enel.com

www.enel.com.br

Enel Distribuição São Paulo: o que abre e fecha no Feriado de Finados

- *Lojas de atendimento estarão fechadas de sábado a segunda-feira e retomam às atividades na terça, dia 03/11*
 - *Loja de Santo Amaro abre no sábado (31/10);*
 - *Canais digitais funcionam normalmente*

São Paulo, 30 de outubro de 2020 – Devido ao feriado de Finados (02/11), as lojas de atendimento presenciais da Enel Distribuição São Paulo estarão fechadas de sábado a segunda-feira e retornam às atividades na terça-feira, dia 03/11. No sábado (31/10), apenas a loja de Santo Amaro, localizada na Rua Barão de Rio Branco, 245, estará aberta ao atendimento do público, das 9h às 15h.

Os canais digitais da concessionária funcionarão normalmente no final de semana e feriado. Os consumidores podem entrar em contato com a companhia por meio da Agência Virtual (<https://www.eneldistribuicaosp.com.br>), do aplicativo Enel SP, que pode ser baixado gratuitamente pelo iOS (<https://apple.co/2VpYh8g>) ou Android (<http://bit.ly/2VmOslj>), e do whatsapp Elena (21-99601-9608).

Prestação de serviço 24h:

- **Central de Atendimento de Emergência (0800 72 72 196):** Informações sobre falta de energia, casos de fios partidos, postes ou problemas na rede de distribuição.
- **Central de Atendimento Comercial (0800 72 72 120):** Consulta de débito, segunda via de conta, religação, pedido de novas ligações, débito automático, oscilação de voltagem, consumo elevado e suspensão do fornecimento de energia.
- Os clientes podem ainda falar com a Enel SP por meio do WhatsApp, enviando um “Olá” para o número (21) 99601-9608. A atendente virtual Elena atende e oferece serviços como falta de energia, consulta de débitos e envio de 2ª via da conta, além de tirar dúvidas sobre as perguntas mais frequentes.

Sobre a Enel Distribuição São Paulo

A Enel Distribuição São Paulo é uma empresa da multinacional de energia Enel. A companhia é a maior distribuidora do país em número de clientes e atende 7,2 milhões de unidades consumidoras em 24 municípios da região metropolitana de São Paulo, incluindo a capital paulista, um dos principais centros econômico-financeiros do Brasil e do mundo. A estratégia de atuação da Enel é baseada no seu Plano de Sustentabilidade e nos compromissos assumidos com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 da ONU.