

Eletropaulo

Abre e fecha: 7 de setembro

Confira atendimento da concessionária no feriado

Na sexta-feira (07), por conta do feriado em comemoração ao Dia da Independência do Brasil, as lojas de atendimento da Eletropaulo e os pontos de coleta do projeto Recicle Mais, Pague Menos estarão fechados. Os serviços retornam na segunda-feira, 10.

Além disso, os nossos canais 24h continuam em funcionamento tanto na [Agência Virtual](#), quanto no Call Center da distribuidora.

Prestação de serviço 24h:

- Central de Atendimento de Emergência (0800 72 72 196): Informações sobre falta de energia, casos de fios partidos, postes ou problemas na rede de distribuição. Funcionamento: 24 horas por dia, todos os dias da semana, inclusive nos feriados.
- Central de Atendimento Comercial (0800 72 72) 120): Consulta de débito, segunda via de conta, religação, pedido de novas ligações, débito automático, oscilação de voltagem, consumo elevado e suspensão do fornecimento de energia. Funcionamento: 24 horas por dia, todos os dias da semana, inclusive nos feriados.
- Central de Atendimento Preferencial (0800 77 28 626): Todos os serviços dos atendimentos de Emergência e Comercial, exclusivamente, para portadores de deficiência auditiva ou de fala. Funcionamento: 24 horas por dia, todos os dias da semana, inclusive feriados.

Assessoria de Imprensa Eletropaulo

Lucas Nogueira (11) 2195-7374

Cassia Schittini (11) 2195-2477

Elaine Cotta (11) 11 3323-3754

Imprensa@eletropaulo.com.br

Atendimento 24 horas: (11) 99617-9265